

POELSAN PLASTİK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
MÜŞTERİLERE YÖNELİK
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerinin korunmasını amaçlayan 7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 Sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”)’nın “Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü” başlıklı 10. maddesi ile **10 Mart 2018 tarih ve 30356 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ** uyarınca işbu Aydınlatma Metni ile veri sorumlusu sıfatıyla **Poelsan Plastik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi (“POELSAN” veya “Şirket”)** olarak işlenen kişisel verileriniz hakkında sizleri bilgilendirmeyi hedeflemekteyiz.

İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER

POELSAN ile ilişkiniz kapsamında yalnızca amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olmak kaydıyla yetkililerinizin ve/veya çalışanlarınızın aşağıdaki kişisel verileri işlenmektedir;

- **Kimlik Bilgileriniz:** Ad Soyadı, TCKN, İmza, imza sirküleri/yetki belgesi bilgileri (Kimlik fotokopisi vasıtasıyla zorunlu olmayan anne-baba adı, doğum yeri, medeni hal gibi orantısız veriler toplanmamakta ve talep edilmemektedir)
- **İletişim Bilgileriniz:** Adres Bilgisi, E-Posta, Telefon Numarası. kurumsal iletişim bilgileri.
- **Finans Bilgileriniz:** Banka, Kredi Kartı (yalnızca tahsilat işlemlerinde) ve Hesap Bilgileri, Fatura, Çek ve Senet Bilgisi, Cari hesap kayıtları
- **Fiziksel Mekân Güvenliğine İlişkin Bilgileriniz:** CCTV (Kapalı Devre Kamera) Kayıtları. (ses kaydı içermeksizin, yalnızca bina ve tesis güvenliği ile sınırlı olarak).
- **Görsel ve İşitsel Kayıtlara İlişkin Bilgileriniz:** Fotoğraf, Video Kayıtları (yalnızca kurumsal etkinlik ve tanıtım faaliyetlerinde ayrıca açık rıza verilmesi halinde), Çağrı Merkezi / Müşteri Hizmetleri Ses Kayıtları (hizmet kalitesi ve işlem güvenliği amacıyla ön bilgilendirme yapılarak).,
- **Müşteri İşlem Bilgileriniz:** Talep/Şikâyet Bilgisi. sipariş, fatura ve sözleşme işlem kayıtları.
- **Pazarlamaya İlişkin Bilgileriniz:** Anket, Çerez Kayıtları, Kampanya Çalışmasıyla Elde Edilen Bilgiler.
- **Hukuki İşlem Bilgileriniz:** Adli Makamlarla Yazışmalardaki Bilgiler, Dava Dosyasındaki Bilgiler. Arabuluculuk, ihtarname ve icra takip bilgileri.

1. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMACI, TOPLAMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz, Şirketimizle iş ilişkinizin kurulması esnasında ve söz konusu ilişkinin devamı süresince sizlerden, temsil ettiğiniz şirketten, üçüncü kişilerden ve yasal mercilerden olmak kaydıyla internet, telefon, e-posta aracılığıyla ve fiziki, yazılı, sözlü ve elektronik mecralardan aşağıda belirtilen amaçlar dahilinde KVKK’nın 5. maddesinde sayılan hukuka uygunluk sebeplerine dayanılarak toplanmakta, saklanmakta ve işlenmektedir:

AMAÇLAR	HUKUKİ SEBEP	VERİ KATEGORİSİ
Müşteri Kayıt Sürecinin Yürütülmesi	- Sözleşmenin kurulması ve ifası(m. 5/2-c) - Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi (m. 5/2-ç)	- Kimlik Bilgisi - İletişim Bilgisi - Finansal Bilgiler
Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi	Sözleşmenin kurulması ve ifası (m. 5/2-c)	- Kimlik Bilgisi - İletişim Bilgisi - Müşteri İşlem Bilgisi - Finansal Bilgiler
Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi	- Sözleşmenin kurulması ve ifası (m. 5/2-c); - Veri sorumlusunun meşru menfaati (m. 5/2-f)	- Kimlik Bilgisi - İletişim Bilgisi
İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi ve Denetimi	- Sözleşmenin kurulması ve ifası (m. 5/2-c); - Veri sorumlusunun meşru menfaati (m. 5/2-f)	- Kimlik Bilgisi - İletişim Bilgisi - İşitsel Kayıtlara İlişkin Bilgiler (çağrı merkezi ses kayıtları)
Finans ve Muhasebe Süreçlerinin Yürütülmesi	- Sözleşmenin kurulması ve ifası (m. 5/2-c) - Kanunlarda açıkça öngörülmesi (m. 5/2-a); - Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi (m. 5/2-ç)	- Kimlik Bilgisi - İletişim Bilgisi - Finansal Bilgiler
Talep ve Şikayetlerin Yönetimi	- Sözleşmenin kurulması ve ifası (m. 5/2-c) - Veri sorumlusunun meşru menfaati (m. 5/2-f)	- Kimlik Bilgisi - İletişim Bilgisi - Müşteri İşlem Bilgisi
Müşteri Memnuniyeti Süreçlerine İlişkin Faaliyetlerin Yürütülmesi	Veri sorumlusunun meşru menfaati (m. 5/2-f)	- Kimlik Bilgisi - İletişim Bilgisi
Fiziksel Mekân Güvenliğinin Temini	Veri sorumlusunun meşru menfaati (m. 5/2-f)	Fiziksel Mekân Güvenliğine İlişkin Kayıtlar (CCTV)
Hukuk İşlerinin Takibi ve Yasa Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi	- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması (m. 5/2-e); - Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi (m. 5/2-ç)	Hukuki İşlem Bilgileri

Açık Rıza Süreçlerine İlişkin Bilgilendirme: Şirketimiz; mal veya hizmet satışının/sözleşme ifasının ön şartı yapılmaksızın, tamamen ilgili kişinin özgür iradesiyle aydınlatma metninden ayrı bir form veya onay mekanizması üzerinden vereceği açık rızaya istinaden aşağıdaki amaçlarla kişisel veri işleyebilmektedir:

AMAÇLAR	HUKUKİ SEBEP	VERİ KATEGORİSİ
Şirket Tanınırlığının Sağlanması Amacıyla Organizasyon, Etkinlikler ve Yapılan İş Faaliyetleri Kapsamında Şirket Sosyal Medyalarının Yönetilmesi	• Açık rızanın bulunması (KVKK m. 5/1)	• Görsel ve İşitsel Kayıtlara İlişkin Bilgiler
Ürün/Hizmetlerin Pazarlama, Reklam ve Kampanya Süreçlerinin Yürütülmesi		• Kimlik Bilgisi • İletişim Bilgisi • Pazarlamaya İlişkin Bilgiler

2. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN AKTARIMI

Kişisel verileriniz, KVKK'nın 8. maddesinde öngörülen veri aktarma şartlarına uygun olarak ve yukarıda belirtilen işleme amaçlarının gerektirdiği ölçüde:

- Kanuni yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla yetkili resmi kurum ve kuruluşlara, adli/idari mercilere,
- Sözleşmenin ifası, faturalandırma ve ödeme süreçleri kapsamında anlaşmalı bankalara, mali müşavirlere, bağımsız denetim kuruluşlarına,
- Sipariş, ürün teslimatı ve lojistik süreçlerinin yürütülmesi amacıyla yurtiçinde yer alan kargo, nakliye ve lojistik tedarikçilerimize/iş ortaklarımıza,
- Hukuki uyumazlıkların takibi ve yasal haklarımızın korunması amacıyla hukuk müşavirlerimize ve avukatlarımıza aktarılabilir. İşbu madde kapsamındaki yurtiçi satış süreçlerinde kişisel verileriniz yurtdışına aktarılmamaktadır

VERİ GÜVENLİĞİ, SAKLAMA VE İMHA İLKELERİ (ISO/IEC 27001:2022 A.5.34)

Şirketimiz, kişisel verilerin hukuka aykırı işlenmesini, yetkisiz erişilmesini önlemek ve güvenli muhafazasını sağlamak amacıyla ISO/IEC 27001:2022 standardı Madde A.5.34 (Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması) kontrollerine tam uyumlu teknik ve idari tedbirleri (ağ güvenliği, rol tabanlı erişim yetkilendirmesi, loglama, şifreleme ve üçüncü taraf gizlilik taahhütleri) almaktadır.

Kişisel verileriniz, mevzuatta öngörülen kanuni zaman aşımı ve saklama süreleri boyunca muhafaza edilir; işleme şartlarının sona ermesi halinde POELSAN Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası gereğince periyodik imha süreçlerinde resen veya talebiniz üzerine silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

3. KİŞİSEL VERİSİ İŞLENEN İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI

KVKK'nın 11. maddesi hükümleri uyarınca kişisel verilerinize ilişki olarak aşağıdaki haklarınız bulunmaktadır.

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

4. HAK VE TALEPLERİNİZ İÇİN BİZİMLE İLETİŞİME GEÇMEK İSTERSENİZ

KVKK'nın 11. maddesi gereğince kişisel verilerinize ilişkin yasal haklarınız kapsamındaki taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de belirtilen şartlara uygun düzenlenmiş dilekçeyle Şabanoğlu OSB Mahallesi, Ulubathı Caddesi, No. 6, Tekkeköy, Samsun / TÜRKİYE adresine kimlik tespiti yapılmak suretiyle bizzat elden iletebilir ya da noter kanalıyla ulaştırabilirsiniz. Bunun yanı sıra, poelsan@hs01.kep.tr kayıtlı elektronik posta (KEP) adresine, güvenli elektronik imza ve mobil imza ya da tarafınızca POELSAN'a daha önce bildirilen ve tarafımızca teyit edilmiş olan POELSAN'da bulunan sistemimizdeki elektronik posta adresini kullanmak suretiyle kvkk@poelsan.com elektronik posta adresine iletebilirsiniz.

Başvurularınız, KVKK m. 13 uyarınca talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde gerekçeli olarak ücretsiz (işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından yayımlanan tarifiedeki ücret karşılığında) sonuçlandırılacaktır.