

POELSANARC ÜRÜNLERİ UZAKTAN ERİŞİM SON KULLANICI LİSANS SÖZLEŞMESİ

Bu sözleşme, uzaktan erişilebilen POELSAN ürünlerinin kullanımı ve lisanslanması için hazırlanmıştır. Donanımlar, yazılımlar ve/veya ilgili ortam veya belgeler (toplu olarak "Ürün") ürüne dahildir. Yazılım; yerleşik üretici yazılımlarını, yazılımları, mobil uygulamaları, bunların herhangi biri için haberleşme ağlarıyla bağlantılı yazılımları ve/veya bunların ileri tarihli sürümlerini, yayınlarını, güncellemelerini, yamalarını ve/veya düzeltmelerini (aksi açık şekilde belirtilmediği sürece toplu olarak "Yazılım") içermektedir. Ürün terimi yazılımı da içerir.

Bu Sözleşmenin tamamını okumanız önemlidir. Ürünü veya herhangi bir parçasını yüklediğinizde veya kullandığınızda veya bunlara eriştiğinizde bu sözleşmeye bağlı kalacağınızı kabul etmiş sayılırsınız. Kendi adınıza veya Ürüne erişim yetkisi verdiğiniz herhangi bir taraf adına Sözleşmenin koşullarını kabul etme ve onaylama hakkına, yetkisine ve unvanına sahip olduğunuzu onaylar ve garanti edersiniz. Ayrıca, ürünü kullanma veya ürüne erişme ya da bu Sözleşmeye taraf olma açısından vatandaşı olduğunuz veya ikamet ettiğiniz yargı bölgesinin asgari yaş şartını yerine getirdiğinizi de onaylarsınız. Bu Sözleşmenin herhangi bir koşulunu kabul etmiyorsanız Ürünü kullanmayı bırakmanız gerekmektedir.

1.SON KULLANICI LİSANSI VE GENEL KOŞULLAR

1.1 Taraflar: İşbu Sözleşme yalnızca sizinle POELSAN arasında akdedilir. POELSAN sadece ürün ve içeriğinden sorumludur.

1.2 Sınırlı Lisans: Yazılım bu Sözleşmenin koşulları çerçevesinde kullanmanız için tarafınıza lisanslanır ancak satılmaz. Tarafınıza açık şekilde verilmemiş tüm haklar POELSAN 'a aittir. POELSAN, sadece uzaktan erişim amacıyla, ürünün özellikleriyle bağlantılı yazılıma erişmeniz ve bunu kullanmanız için size münhasır olmayan, sınırlı bir hak vermektedir.

1.3 Kullanım Sınırları: Aşağıdaki kısıtlamalara uymayı kabul edersiniz. Bu Sözleşmeyle: (i) Yazılımı ticari olarak kullanmayacağınızı; (ii) Yazılım veya herhangi bir parçası için değişiklik yapmayacağınızı, türetme çalışmaları gerçekleştirmeyeceğinizi, sökmeyeceğinizi, tersine derlemeyeceğinizi veya tersine mühendislik uygulamayacağınızı; (iii) Yazılıma, buna benzer veya rakip bir yazılım ya da ürün oluşturmak üzere erişmeyeceğinizi; (iv) POELSAN tarafından açık şekilde izin verildiği durumlar hariç olmak üzere, Yazılımı veya herhangi bir parçasını herhangi bir formatta veya herhangi bir şekilde kopyalamayacağınızı, çoğaltmayacağınızı, dağıtmayacağınızı, yeniden yayınlamayacağınızı, indirmeyeceğinizi, görüntülemeyeceğinizi, yayınlamayacağınızı veya aktarmayacağınızı; (v) bilgisayar virüsü, solucan (worm) veya bir bilgisayarı veya haberleşme ağını, bilgisayar sistemini, elde taşınan mobil aygıtı, verileri, Yazılımı veya başka bir sistemi, cihazı veya özelliği değiştirecek veya bunlara zarar verecek hiçbir yazılım yüklemeyeceğinizi, aktarmayacağınızı ve dağıtmayacağınızı; (vi) Yazılımla bağlantılı sunuculara veya ağlara müdahale etmeyeceğinizi, bunları bozmayacağınızı veya bunlara yetkisiz erişmeye çalışmayacağınızı veya bu ağların yönetmeliklerini, politikalarını ya da prosedürlerini ihlal etmeyeceğinizi; (vii) POELSAN tarafından sağlanan arayüz dışında başka bir yöntemle Yazılıma veya bunun herhangi bir parçasına erişmeyeceğinizi (veya erişmeye çalışmayacağınızı); (viii) Ürünün içerdiği veya ürünle bağlantılı olarak görüntülenen mülkiyet hakkı bildirimlerini kaldırmayacağınızı, engellemeyeceğinizi veya değiştirmeyeceğinizi ve (ix) Ürünü, kullanım amacına aykırı olarak veya başkalarının haklarını ihlal edecek ya da çiğneyecek şekilde kullanmayacağınızı kabul edersiniz.

1.4 Devir: Ürünü (Mobil Uygulama hariç) bir başkasına devredebilirsiniz. Ürünü (Mobil Uygulama hariç) bir başkasına devrettiğinizde ürünle bağlantılı yazılımı kullanma hakkınız ve lisansınız otomatik olarak sona erer ve devredilen ürünün yeni sahibi, bu Sözleşme kapsamında ürünle bağlantılı yazılımı (Mobil Uygulama hariç) kullanma hakkına ve lisansına sahip olur. Mobil Uygulamayı kullanma hakkınızı ve lisansınızı istediğiniz zaman devredemezsiniz. Yeni kullanıcı, mevcut olması durumunda Mobil Uygulamayı yetkili bir sağlayıcıdan temin edebilir.

1.5 Üçüncü Tarafların Erişimi: Başkalarının ürüne uzaktan erişmesine izin verebilirsiniz. Bu Sözleşme koşullarının POELSAN ile ürüne erişme yetkisi verdiğiniz üçüncü taraflar arasındaki ilişki açısından da bağlayıcı olduğunu ve bu ilişkiyi kontrol edeceğini kabul edersiniz. Ayrıca, bu tür üçüncü tarafların bu Sözleşmeye uygun hareket etmesi ve bu Sözleşme koşullarına riayet etmesi için gerekli her türlü önlemi almayı ve bu tür üçüncü taraflardan kaynaklanacak her türlü zarar, hasar, kayıp veya masraf durumunda POELSAN'ın zararlarını tazmin etmeyi de kabul edersiniz. POELSAN bu bölüme uygun hareket etmemeniz veya bu tür üçüncü tarafların eylemleri neticesinde ortaya çıkabilecek kayıplardan veya hasarlardan hiçbir şekilde sorumlu tutulamayacaktır.

1.6 Yazılım Güncellemeleri ve Değişiklikleri: POELSAN, önceden bildirimde bulunarak veya hiçbir bildirimde bulunmadan ürünü (veya bağlantılı bir özelliğini) kalıcı veya geçici olarak değiştirebilir veya ürünün üretimini durdurabilir. Ürünün (veya bağlantılı bir özelliğinin) değiştirilmesi veya üretiminin durdurulması durumunda POELSAN'ın size veya başka bir üçüncü tarafa karşı hiçbir sorumluluğunun bulunmayacağını kabul edersiniz. Bu Sözleşme, POELSAN tarafından ayrı koşullar sağlanmadığı sürece, POELSAN tarafından temin edilen orijinal Yazılımın güncellemeleri ve ekleri için de geçerli olacaktır. Bu koşullar arasında çelişki olması durumunda diğer koşullar geçerli olacaktır. POELSAN, Yazılımın performansının yükseltilmesi için yamalar, düzeltmeler, güncellemeler, yükseltmeler ve başka değişiklikler ("Güncellemeler") geliştirebilir. Bu tür Güncellemeler hakkında POELSAN size gerekli bildirimlerde bulunacaktır. Sunulduğunda Güncellemeleri yüklemek kendi inisiyatifinizde ve sorumluluğunuzda olacaktır. Bu durumda ürünü kullanmaya devam etmeniz, bu Sözleşmenin koşullarını veya POELSAN tarafından değiştirilen koşulları kabul ettiğiniz anlamına gelecektir.

1.7 Fesih: Bu Sözleşme tarafınızca veya POELSAN tarafından feshedilmediği sürece yürürlükte kalacaktır. Bu Sözleşmenin veya üzerinde değişiklik yapılan sürümünün koşullarına uymamanız veya yetkilendirdiğiniz üçüncü tarafların bunlara uymaması durumunda Sözleşme, POELSAN tarafından hiçbir bildirim yapılmaksızın otomatik olarak feshedilecektir. Sözleşme feshedildiğinde ürünü kullanmayı her şekilde durduracak ve Yazılımın tam veya kısmi tüm kopyalarını imha edeceksiniz ve yetkilendirdiğiniz üçüncü tarafların da aynısını yapmasını sağlayacaksınız.

1.8 Gizlilik Politikası ve Verileri Kullanma İzni: POELSAN'ın Mobil, Web Uygulama Gizlilik ve KVKK Politikası (bkz. www.poelsan.com) okuduğunuzu ve anladığınızı onaylarsınız. POELSAN'ın, ürünün performansının takip edilmesi ve ürün güncellemelerinin veya tarafınıza (varsa) ürünle ilgili diğer desteklerin sunulmasının kolaylaştırılması amacıyla düzenli olarak toplanan, ürününüz hakkındaki teknik bilgiler de dahil ancak bunlarla sınırlı olmayan teknik verileri ve ilgili bilgileri toplayabileceğini ve kullanabileceğini kabul edersiniz. POELSAN, sizi kişisel olarak ifşa etmediği sürece bu bilgileri, ürünlerini geliştirmek veya size veya başkalarına hizmetler veya başka ürünler sunmak amacıyla kullanabilir.

1.9 Güvenlik: POELSAN, kazara kaybolmasını ve yetkisiz şekilde erişilmesini, kullanılmasını, değiştirilmesini ve ifşa edilmesini önlemek üzere sizden, ürününüzden ve ayrıca ürününüzün kullanımından toplanan bilgileri korumak üzere tasarlanan makul ve uygun önlemleri uygulayacaktır. Ancak, POELSAN yetkili olmayan kişilerin hiçbir zaman POELSAN'ın güvenlik önlemlerini aşamayacağı veya kişisel bilgilerinizi uygunsuz amaçlarla kullanmayacağı yönünde bir garanti verememektedir. Bu bilgileri riskleri tarafınıza ait olacak şekilde sunduğunuzu kabul edersiniz.

1.10 Güvenilirlik ve Kullanılabilirlik: Ürün, zaman açısından kritik olmayan bilgilere ve kontrole erişim ve bunlara yönelik kullanım için tasarlanmıştır. POELSAN, ürünün daima güvenilir ve kullanılabilir olmasını hedeflemektedir ancak ürünün kullanım ömrü boyunca %100 güvenilir veya kullanılabilir olması beklenmemelidir. Ürün, kablolu bağlantının kesilmesi, hizmet sağlayıcının çalışma zamanı, mobil bildirimler ve taşıyıcılar, güç hattı iletişimindeki elektromanyetik karışımlar da dahil, POELSAN'ın kontrolü dışında gerçekleşen çok sayıda nedenle zaman zaman kesintilere uğrayabilir ve arızalanabilir. Ürün, güvenlik nedenleri, sistem arızası, bakım ve onarım veya diğer nedenlerle bildirimde bulunulmaksızın geçici olarak duraklatılabilir. Bu duraklatmalardan ötürü herhangi bir para iadesi veya indirim talep etmeyeceğinizi kabul edersiniz. POELSAN, ürün için belirli bir çalışma süresi garanti etmemektedir. Ayrıca, bu sınırlamaları onaylar ve ürünün arızalanması, işlevini yerine getirmekte gecikmesi veya belirli bir süre kullanım dışı kalmasından kaynaklandığı ileri sürülen zararlardan POELSAN'ın sorumlu tutulamayacağını kabul edersiniz.

1.11 Sistem Gereksinimleri: Ürüne uzaktan erişim ve/veya ürünün doğru şekilde çalışması: (i) geniş bant yönlendiricinizin Ethernet bağlantı noktasına erişilememesi veya ürünle güvenilir şekilde iletişim kurabilecek şekilde yerleştirilmiş, çalışan bir WiFi ağının bulunmaması; (ii) desteklenen bir telefon veya tablet gibi mobil aygıtların temin edilmemesi; (iii) kesintisiz olarak geniş bant İnternet erişimi sunulmaması ve (iv) doğru yapılandırma ve yukarıdaki sistem gereksinimlerinin tümüne uygunluk sağlanması dahil, ancak bunlarla sınırlı olmayan, POELSAN tarafından belirtilen diğer sistem bileşenlerinin temin edilmemesi durumunda garanti edilememektedir. Ürün için gerekli sistem gereksinimlerinin tümünün yerine getirilmesi sizin sorumluluğunuzda olacaktır.

1.12 Tasarruflar ve Avantajlar: POELSAN, ürünün veya herhangi bir özelliğinin kullanımından dolayı belirli bir düzeyde su tasarrufunu veya diğer parasal avantajları garanti veya vaat etmemektedir. Uygulamadaki su tasarrufu ve diğer parasal avantajlar, POELSAN'ın kontrolü veya bilgisi dahilinde olmayan çok sayıda faktöre dayalı olarak değişir.

2. ÜÇÜNCÜ TARAFLARDAN DOLAYI ÜRÜN KISITLAMALARI

Ürün, üçüncü taraf ürünlere, hizmetlere ve sistemlere dayalı olarak veya bunlarla bağlantılı şekilde çalışıyor olabilir. Bu üçüncü taraf ürünler, hizmetler ve sistemler POELSAN'ın kontrolü dışındadır, ancak bunların çalışması ürünün kullanımını ve güvenilirliğini etkileyebilir ve aynı şekilde

bunlar da ürünün kullanımından ve güvenilirliğinden etkilenebilir. Bu Sözleşmeyle: (i) Ürünün kullanımının ve kullanılabilirliğinin üçüncü taraf ürün satıcılarına, hizmet ve/veya sistem sağlayıcılarına bağlı olabileceğini, (ii) bu üçüncü taraf ürünlerin, hizmetlerin ve/veya sistemlerin kullanım ömürlerinin %100'ünde güvenilir şekilde çalışmayabileceğini ve ürünün çalışmasını etkileyebileceğini ve (iii) üçüncü taraf ürünlerin, hizmetlerin ve/veya sistemlerin çalıştırılması neticesinde ortaya çıkabilecek zarar ve kayıplardan POELSAN'ın sorumlu tutulamayacağını onaylar ve kabul edersiniz.

Ürünün kullanılabilirliğinin (i) bilgisayarınıza, mobil aygıtınıza, kablolarınıza, WiFi ağınıza ve/veya POELSAN tarafından belirtilen diğer ilgili ekipmanlara, (ii) İnternet hizmet sağlayıcınıza, (iii) mobil aygıt sağlayıcınıza, (iv) POELSAN tarafından belirtilen diğer iletişim sistemlerine ve/veya (v) Ürün ile iletişim kuran diğer üçüncü taraf sistemlerine bağlı olduğunu onaylarsınız. Ürünün kullanımıyla bağlantılı olarak, İnternet hizmet sağlayıcısı ve mobil aygıt sağlayıcısı gibi üçüncü taraf hizmet sağlayıcılar tarafından talep edilecek tüm ücret ve masrafların kendi sorumluluğunuzda olduğunu onaylarsınız. Ayrıca, üçüncü taraf hizmet sağlayıcıların tüm ilgili sözleşmelerine, kullanım/hizmet şartlarına ve diğer politikalarına uygunluğun sağlanmasının da kendi sorumluluğunuzda olduğunu onaylarsınız.

3. FİKRİ MÜLKİYET

Üründeki tüm fikri mülkiyet hakları, POELSAN'a aittir ve bir veya daha fazla sayıda telif hakkı, ticari sır, patent ve ticari marka kanunu dahil, ancak bunlarla sınırlı olmayan kanunlar ve diğer ilgili kanunlar tarafından korunmaktadır. Ürünün yapısı, düzeni ve kodu, değerli ticari sır niteliğindedir ve POELSAN'ın gizli bilgisidir. Hiçbir ürün etiketini, telif hakkı bildirimini veya mülkiyet sınırlamalarını üründen sökemezsiniz.

Ürüne sahip olmanız, ürüne erişmeniz ve ürünü kullanmanız kesinlikle herhangi bir fikri mülkiyet hakkının, unvanının veya bunlarla ilgili çıkarların size veya bir üçüncü tarafa devredilmesi anlamını taşımamaktadır. Tarafınıza bu Sözleşmeyle açık şekilde verilmemiş tüm haklar POELSAN'a aittir.

Ürün hakkında POELSAN'a ilettiğiniz yorumlar veya önerilerle ilgili olarak, bu bilgileri gönüllü, karşılıksız, talep edilmeden ve kısıtlama olmaksızın sağladığınızı ve bu bilgilerin POELSAN'a güvenlik, gizlilik vb. gibi herhangi bir yükümlülük altına sokmayacağını kabul edersiniz. POELSAN, bu yöndeki gönderilerinizi ve içeriklerini tarafınıza karşı herhangi bir tazminat yükümlülüğüne girmeksizin herhangi bir amaçla ve herhangi bir şekilde kullanabilir, kopyalayabilir, yayınlatabilir veya dağıtıma sokabilir.

4. TAZMİNAT, GARANTİ VE SORUMLULUK SINIRLAMASI

4.1 Tazminat: POELSAN' ı ve yetkililerini, yöneticilerini, çalışanlarını ve lisans sahiplerini bu Sözleşmenin hüküm ve koşullarını çiğnemeniz veya herhangi bir kanunu, yönetmeliği veya üçüncü tarafların haklarını ihlal etmeniz veya unutkanlığınız, ihmalkarlığınız veya ürünü kasten hatalı veya amacı dışında kullanmanız neticesinde veya bununla bağlantılı olarak üçüncü taraflarca yapılacak taleplere veya açılacak davalara (makul düzeyde yargılama giderleri de dahil ancak bunlarla sınırlı olmayan) karşı sorumluluğu üstleneceğinizi ve zararlarını tazmin edeceğinizi kabul edersiniz.

4.2 Feragat: Ürünün kullanım risklerinin ve ürünün beklentileri karşılayacak ölçüde kalite, performans, doğruluk ve etkinlik göstermesiyle ilgili risklerin (ürüne üçüncü taraf ürün hizmeti ve/veya sistemi aracılığıyla erişirken karşılaşılan riskler dahil) sadece size ait olduğunu açık şekilde onaylamış ve kabul etmiş olursunuz. İlgili kanunlarca izin verilen en geniş manada ürün, üçüncü taraf bir ürün, hizmet ve/veya sistem aracılığıyla erişildiği zamanlar dahil olmak üzere, "olduğu gibi" ve "sunulduğu gibi", her türlü kusuruyla birlikte ve bu konuda hiçbir garanti içermeden sunulmaktadır ve POELSAN bu sözleşmeyle, ürünün satılabilirliği, beklentileri karşılayacak ölçüde kalitesi, belirli bir amaca uygunluğu ve doğruluğu, üründen memnun kalınması ve üçüncü taraf haklarının çiğnenmemesi ile ilgili garanti ve/veya koşullar da dahil, ancak bunlarla sınırlı olmayan, ürünle ilgili doğrudan, dolaylı veya kanuni her türlü garantiyi ve koşulu reddetmektedir. POELSAN; ürünü kullanmanızı hiçbir şeyin engellemeyeceği, ürünün işlevlerinin veya ürün tarafından gerçekleştirilen veya sağlanan hizmetlerin gereksinimlerinizi karşılayacağı, ürünün kesintisiz veya hatasız şekilde çalışacağı veya üründeki her türlü kusurun düzeltileceği konusunda hiçbir garanti sunmamaktadır. POELSAN veya yetkili temsilcileri tarafından sözlü veya yazılı olarak verilen bilgiler veya öneriler, bir garanti teşkil etmeyecektir.

4.3 Garanti: Bölüm 4.2'de verilen feragat, POELSAN tarafından donanım için verilen standart garantiyi kapsamamaktadır.

4.4 Sorumluluk Sınırlaması: İlgili kanunlarca izin verilen en geniş manada hiçbir koşulda (a) sorumluluk teorisinden (sözleşme, haksız muamele dahil) bağımsız olarak ve poelsan önceden zarar ve hasar tehlikesine karşı uyarılmış dahi olsa poelsan, ürünün kullanımı neticesi, ürünün kullanımıyla bağlantılı olarak ve üçüncü taraf bir ürün, hizmet ve/veya sistem yoluyla da dahil olmak üzere veya ürünün kullanılmamasından dolayı meydana gelebilecek yaralanmalar ve kâr kaybı, bitkilerin, çimlerin hasar veya zarar görmesi veya diğer maddi hasar veya zararlar, veri kaybı, ticaretin kesilmesi ve diğer ticari zararlar veya kayıplar da dahil, ancak bunlarla sınırlı olmayan, niteliği ne olursa olsun tesadüfi olarak, olağan dışı şekilde, dolaylı veya başka bir olayın sonucu olarak ortaya çıkan hasarlar ve zararlar karşısında sorumluluk kabul etmeyecektir ve (b) POELSAN, ürünün kullanımı neticesi veya ürünün kullanımıyla bağlantılı olarak ve üçüncü taraf bir ürün, hizmet ve/veya sistem yoluyla da dahil, veri kayıpları veya kâr kayıpları da dahil olmak üzere başka bir olayın sonucu olarak ortaya çıkan, önemsiz, tesadüfi olarak, olağan dışı şekilde ortaya çıkan hasarlardan dolayı, bu tür hasarların meydana gelebileceğini bilse veya bilmesi gerekse dahi hiçbir sorumluluk kabul etmeyecektir. Hiçbir koşulda poelsan'ın tüm zararlar için tarafınıza karşı toplam sorumluluğu, yargılama ve avukatlık masrafları da dahil olmak üzere ürün için ödenen tutarı geçmeyecektir. Yukarıdaki sınırlamalar, yukarıda belirtilen önlemin temel amacına hizmet etmemesi durumunda dahi geçerli olacaktır.

4.5 Mobil Uygulamaya İlişkin İlave Koşullar:

- a. Ürünle ilgili Hak Talepleri. POELSAN, Mobil Uygulama veya Mobil Uygulamaya sahip olmanız ve/veya Mobil Uygulamayı kullanmanız ile bağlantılı olarak tarafınızdan veya üçüncü taraflardan gelebilecek hak taleplerini yanıtlamakla yükümlüdür. Bu tür hak taleplerinden bazıları şunlardır: (i) Ürün sorumluluk talepleri; (ii) Mobil Uygulamanın ilgili yasal gereksinimleri veya mevzuat gereksinimlerini karşılamadığı yönündeki hak talepleri (iii) tüketiciyi koruma veya benzeri mevzuatlardan doğan hak talepleri.
- b. Fikri Mülkiyet Talepleri. Herhangi bir üçüncü taraf, Mobil Uygulamanın veya Mobil Uygulamaya sahip olmanızın veya Mobil Uygulamayı kullanmanızın bu üçüncü tarafın fikri mülkiyet haklarını çiğnediği yönünde bir hak iddiasında bulunursa POELSAN, bu tür fikri mülkiyet ihlal iddialarının soruşturulması, savunulması, karara bağlanması ve yaptırımlarının karşılanması ile ilgili olarak tek başına sorumlu olacaktır.
- c. POELSAN'ın Bölüm 4.5 kapsamındaki sorumluluğu, Bölüm 4'ün diğer bölümlerinde açıklanan koşullar da dahil olmak üzere bu Sözleşmenin hiçbir koşulunu değiştirmeyecek veya etkilemeyecektir.

4.6 Üçüncü Taraf Kurucuları ve Yöneticileri: Ürünün sahibi tarafından ürünün montajı veya yönetimi için görevlendirilen bir üçüncü taraf kurucusu veya yöneticisi iseniz montajı tamamladıktan veya erişim bilgilerini değiştirdikten hemen sonra parolalar ve ilgili erişim talimatları da dahil olmak üzere ürüne erişim için gerekli tüm bilgileri ürün sahibine vermeyi onaylar ve bu paragrafta belirtilen şartları yerine getirmemeniz durumunda herhangi bir zarar ve yargılama giderleri ortaya çıkarsa POELSAN'ı tazmin etmek ve onun zarara maruz kalmamasını sağlamakla yükümlü olacağınızı kabul edersiniz.

5. ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ, BAĞLAYICI HAKEM VE TOPLU DAVALARDAN FERAGAT

5.1 Genel Uygulanabilirlik: Tarafınızla POELSAN arasındaki anlaşmazlıkların en kısa sürede ve en etkili şekilde çözülmesi amacıyla hem siz hem POELSAN, bu Sözleşme ile ilgili olarak ortaya çıkabilecek tüm anlaşmazlıkların bu Sözleşmenin 5. Bölümüne uygun olarak çözüleceğini kabul edersiniz.

"Anlaşmazlık" terimi, ürünle veya bu Sözleşmeyle bağlantılı olarak sizinle POELSAN arasında ortaya çıkabilecek her türlü anlaşmazlık, dava veya diğer çekişmeli durumları ifade eder ve kanunlarca izin verilen, mümkün olan en geniş manaya sahiptir.

5.2 Anlaşmazlığın Bildirimi ve Anlaşmazlığın Çözümü: Hem siz hem POELSAN, bu Sözleşmeyle veya ürünle bağlantılı olarak ortaya çıkabilecek tüm anlaşmazlıkların, bu Sözleşmede aksi belirtilmediği sürece hakem yoluyla çözüleceğini kabul edersiniz. Taraflardan biri, bu Sözleşmeyle veya bu ürünle bağlantılı olarak ortaya çıkan bir anlaşmazlığın çözümü için hakem sürecini başlatmadan önce anlaşmazlığın pazarlıklar veya aracılık yoluyla çözülmesi amacıyla karşı tarafa ve ilgili diğer taraflara yazılı bir bildirim ("Bildirim") gönderecektir. Bu Bildirim mutlaka (a) iddianın veya anlaşmazlığın niteliğini ve temelini açıklamalı ve (b) aranan çözümü ("Talep") açık şekilde tanımlamalıdır. Anlaşmazlık, birinci Bildirimi takip eden altmış (60) gün içinde çözülmezse taraflardan biri, aşağıdaki Bölüm 5.3 - 5.7 arasında açıklanan süreci başlatabilir.

5.3 Çözümeyen Anlaşmazlıklar için Bağlayıcı Hakem: Bu sözleşmenin koşullarıyla veya ürünle bağlantılı olarak ortaya çıkan, çözümlemeyen anlaşmazlıklar Tüketici Hakem Heyeti ("THH") tarafından incelenecek ve karara bağlanacaktır. Tüketici Hakem Heyeti ("THH") kararlarına karşı taraflar tüketici mahkemelerine itiraz davası açabilirler.

Tarafların anlaşmazlıkları hakeme götürme yönünde vardıkları anlaşma; sözleşmeye, haksız muameleye, kanuna, sahtekarlığa, yanlış yorumlamaya veya başka bir yasal teoriye bağlı olup olmamasından ve hak iddialarının bu sözleşmenin geçerlilik süresi içinde veya bu sözleşmenin geçerliliği sona erdikten sonra ortaya çıkıp çıkmamasından bağımsız olarak bu sözleşme koşulları veya bu ürünle bağlantılı tüm hak iddialarını kapsamaktadır ancak bunlarla da sınırlı değildir.

5.4 Masraflar: Tüketici Hakem Heyetinin ("THH") tüm masrafları aleyhine karar verilen tarafca karşılanacaktır.

5.5 Gizlilik: Tüm hakem kararları gizlidir ve ne siz ne POELSAN, kanunlarca zorunlu tutulduğu veya hakem kararının temyizi için gerekli olduğu durumlar hariç olmak üzere, herhangi bir hakem işleminin varlığını, içeriğini veya sonuçlarını ifşa edemezsiniz. Hakem kararının resmi karara dönüştürülmesi, ilgili yargılama yetkisi atındaki herhangi bir mahkemede gerçekleştirilebilir.

5.6 Değişiklikler: POELSAN ileride bu Sözleşmenin 5. Bölümünde değişiklikler yaparsa değişikliğin yapıldığı tarihten itibaren 30 gün içinde POELSAN'ın bildirim adresine (aşağıdaki Bölüm 6.5'e bakın) yazılı bir bildirim göndererek bu değişiklikleri reddedebilirsiniz ve bu durumda reddettiğiniz değişiklikler yapılmadan hemen önce geçerli olan hakem hükümleri geçerliliğini aynen koruyacaktır.

5.7 Ayrılabilirlik ve Yürürlük: Bir mahkeme, bu hakem maddesinin herhangi bir bölümünün uygulanamaz veya geçersiz olduğuna karar verirse maddenin geri kalanı tam olarak yürürlükte kalmaya ve geçerli olmaya devam edecektir. Bu durumda, ilgili bu bölümler ayrılacak ve Bölüm 6.3'te belirtilen duruşmaya, hakemle ilgili kalan bölümlerle devam edilecektir. Bölüm 5'in herhangi bir hükmünün meşru veya uygulanabilir olmadığına karar verilirse bu kısım, Bölüm 5'ten ayrılacak ve bu kısmın kalanı tam olarak yürürlükte kalmaya ve geçerli olmaya devam edecektir. Taraflar, Bölüm 6.3'te belirtilen münhasır yargılama yetkisi ve yer seçimi ile ilgili hükümlerin ancak Bölüm 5.3'ün uygulanamaz olduğuna karar verilmesi durumunda geçersiz sayılacağını kabul ederler.

6. DİĞER KOŞULLAR

6.1 Bu Sözleşmedeki Değişiklikler: POELSAN, bu Sözleşmeyi istediği zaman önceden bildirimde bulunmaksızın değiştirme hakkını saklı tutar. Bu Sözleşmede yapılan değişikliklerden sonra ürünü kullanmaya devam etmeniz, bu değişiklikleri onayladığınız ve değişiklikleriyle birlikte Sözleşmenin hüküm ve koşullarına bağlı kalmayı kabul ettiğiniz anlamına gelecektir. Bu Sözleşmenin geçerli sürümüne www.poelsan.com adresinden ulaşılabilir.

6.2 İlgili Kanun: Bu Sözleşmenin, Türkiye'de yapıldığı kabul edilecektir ve Sözleşme, kanun ilkelerinin çelişip çelişmemesine bakılmaksızın Türkiye kanunlarına göre yorumlanacak ve değerlendirilecektir.

6.3 Münhasır Yargı Yetkisi ve Yargılama Yeri: Anlaşmazlıklarının tümünün veya herhangi bir bölümünün yukarıdaki Bölüm 5'e tabi olmadığı durumlarda bu Sözleşmenin herhangi bir tarafına karşı anlaşmazlıkları içeren davalar sadece Türk mahkemelerinde açılabilir; bu mahkemeler, bu tür davalar ve duruşmalar için tek yetkili mahkeme olacaktır ve taraflar, geri değiştirilemez bir şekilde bu mahkemelerin yetkilerini tanıyacaklardır. Bu Sözleşmenin diğer hükümlerine bağlı olmaksızın, bu Sözleşmenin herhangi bir hükmünün tarafınızca ihlal edilmesi durumunun, POELSAN'a maddi zararların karşılanmasıyla telafi edilemeyecek şekilde, onarılamaz zararlar verebileceğini ve bu nedenle POELSAN'ın kanunlar çerçevesindeki diğer çözüm yollarına ek olarak, bu Sözleşme kapsamındaki haklarını korumak için istediği anda hukuksal yollara başvurmaya yetkili olduğunu anlar ve kabul edersiniz.

6.4 Sözleşmenin Bütünlüğü: Bu Sözleşmenin koşulları, ürünün kullanımına ilişkin olarak sizinle POELSAN arasındaki sözleşmenin tamamını oluşturmaktadır. POELSAN'ın bu Sözleşme kapsamındaki herhangi bir hakkını uygulamaması veya herhangi bir hükmü işlememesi, bu hakkından veya ilgili hükümden vazgeçtiği anlamını taşımayacaktır. Bu Sözleşmedeki bölüm başlıkları sadece kolaylık sağlamak içindir ve yasalar veya sözleşme açısından hiçbir etkiye sahip değildir. Bu Sözleşmenin herhangi bir maddesi herhangi bir nedenle geçersiz veya uygulanamaz hale gelirse diğer hükümler bu durumdan etkilenmeyecek ve geçersiz veya uygulanamayan hükmün, kanunlarca izin verilen en geniş manada geçerli ve uygulanabilir olacak şekilde değiştirildiği kabul edilecektir.

6.5 Tekliflerde ve Fiyatlarda Yapılacak Değişiklikler: POELSAN, önceden hiçbir bildirimde bulunmaksızın istediği zaman ürünle ve herhangi bir özelliğiyle ilgili olarak ürün ve hizmet tekliflerini, teknik özellikleri ve fiyatları değiştirme hakkını saklı tutar.