

ÇAĞRI MERKEZİNE İLİŞKİN KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Poelsan Plastik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi (“**POELSAN**” veya “**Şirket**”) olarak çağrı merkezimiz ile görüşmeniz esnasında Şirketimizce işlenen kişisel verileriniz hakkında sizleri bilgilendirmeyi hedeflemekteyiz.

POELSAN ile ilişkiniz kapsamında kimlik bilgileriniz, iletişim bilgileriniz, işitsel kayıt verileriniz ve konuşma esnasında bizimle paylaşmanız halinde diğer kişisel verileriniz sizlere doğru hitap edilebilmesi, talep, şikâyet takibinin yapılması ve cevaplandırılması, hizmet içeriklerimiz ile ilgili bilgi aktarımının gerçekleştirilmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi amacıyla işlenmekte olup yurtiçinde yer alan resmi kurum ve kuruluşlara aktarılmaktadır.

Kişisel verileriniz temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması ve sözleşmenin kurulması ve ifası hukuki sebebine dayalı olarak görüşmemiz esnasında telefon yoluyla otomatik olarak işlenmektedir.

KVKK'nın 11. maddesi gereğince kişisel verilerinize ilişkin yasal haklarınız kapsamındaki taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de belirtilen şartlara uygun düzenlenmiş dilekçeyle Şabanolu OSB Mahallesi, Ulubathı Caddesi, No. 6, Tekkeköy, Samsun / TÜRKİYE adresine kimlik tespiti yapılmak suretiyle bizzat elden iletebilir ya da noter kanalıyla ulaştırabilirsiniz. Bunun yanı sıra, poelsan@hs01.kep.tr kayıtlı elektronik posta (KEP) adresine, güvenli elektronik imza ve mobil imza ya da tarafınızca POELSAN'a daha önce bildirilen ve tarafımızca teyit edilmiş olan POELSAN'da bulunan sistemimizdeki elektronik posta adresini kullanmak suretiyle kvkk@poelsan.com elektronik posta adresine iletebilirsiniz.